



**BUREAU  
VERITAS**

Servicios de **Bureau Veritas**

## **CONTROL DE OBRA SECUNDARIA Y ACABADOS**

*Asegurando la calidad de la obra terminada*

### **Reto empresarial**

La sociedad demanda promotores y empresas mayor calidad en sus productos y servicios, especialmente en la inversión más grande que los ciudadanos hacen a lo largo de su vida: la vivienda.

Se trata de evitar que el usuario efectúe el control sobre el producto ya terminado, con las consecuencias que ello supone: un porcentaje mayor de reclamaciones al promotor con el consiguiente descontento del consumidor.

Afrontar este trabajo en su globalidad aporta al promotor una reducción de costes, mayor eficacia en el cumplimiento de plazos y en definitiva, mejor aceptación entre sus clientes.

### **Nuestro servicio**

Este servicio consiste en la revisión y control de todos los aspectos relativos a la obra secundaria y acabados, pudiendo intervenir tanto en el proceso constructivo completo, desde la revisión del proyecto hasta la finalización de las obras, como en el proceso de entrega de llaves y post-venta.

### **¿Cómo podemos ayudar?**

Bureau Veritas dispone de la metodología, recursos humanos y medios técnicos para cubrir todas las necesidades de nuestros clientes relacionadas con la obra secundaria y los acabados, a través de los siguientes servicios:

- Control técnico para la revisión de proyectos
- Control técnico en la ejecución de la obra
- Pre-entrega
- Entrega de llaves
- Gestión del período de garantía
- Asistencia técnica al proyectista o a la Dirección facultativa
- Elaboración del libro del edificio

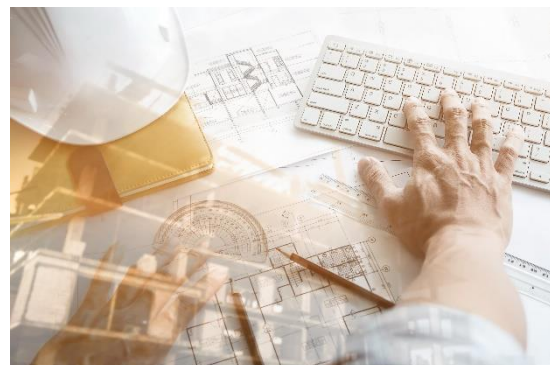
### **Beneficios**

- **Reducción de reclamaciones** por parte de los usuarios
- Como consecuencia, **reducción en los costes** de la no Calidad
- **Mejora la imagen** del promotor en el mercado inmobiliario.
- Apoya el **cumplimiento de las obligaciones normativas**: Libro del Edificio, recopilación de Documentos de obra, etc.
- Asume la compleja gestión del periodo de garantía.

## Preguntas frecuentes



- **¿Se puede adecuar el servicio en cada obra según las necesidades del cliente?**  
Si bien existen unas misiones determinadas, con unas tareas concretas, se puede ofertar un servicio personalizado, según los intereses del cliente.
- **¿Se puede contratar cada misión independientemente?**  
Sí, se pueden contratar de forma independiente.
- **En caso de contratar la Gestión durante el periodo de garantía, ¿se tiene que contratar por los 12 meses que abarca éste?**  
No, puede contratarse la gestión también por los 6 primeros meses o por los 9 primeros meses.



## ¿Por qué elegir Bureau Veritas?

### RED



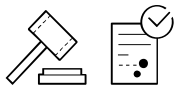
6.500 auditores y verificadores cualificados que operan en más de 100 países ofrecen una combinación única de experiencia internacional y local que proporciona servicios consistentes donde quiera que estén nuestros clientes.

### EXPERIENCIA



Bureau Veritas, fundada en 1828, ha acumulado una gran experiencia en todos los campos relacionados con la calidad, seguridad y salud, medio ambiente y responsabilidad social en el entorno empresarial. Con presencia en 140 países, tiene más de 75.000 empleados, capaces de dar respuesta a sus exigencias.

### RECONOCIMIENTO



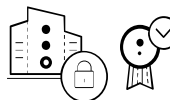
Bureau Veritas es reconocido por más de 40 organismos de acreditación nacionales e internacionales en todo el mundo.

### MARCA DE RECONOCIMIENTO GLOBAL



La Marca Bureau Veritas es un símbolo a escala mundial del compromiso continuo con la excelencia, la sostenibilidad y la fiabilidad.

### PÓLIZA DE GARANTÍA TRIENAL



Posibilidad de contratarla voluntariamente, en los términos de la LOE.

## CONTACTO

Para más información sobre este servicio:

- Tel: 912 702 200
- E-mail: infoesp@bureauveritas.com



## PARA MÁS INFORMACIÓN

Acerca de otros servicios, por favor visite:  
[www.bureauveritas.es](http://www.bureauveritas.es)