

# Política de Calidad QHSE

Version 1  
Febrero 2022



# Política de Calidad

---

## Nuestra Misión

### **Dando forma a un Mundo de Confianza asegurando un Progreso Responsable**

Bureau Veritas es una empresa de servicios que contribuye a transformar positivamente el mundo en el que vivimos. Trabajamos en estrecha colaboración con nuestros clientes para abordar los complicados cambios que afrontan y vincularlos con las aspiraciones emergentes de nuestra sociedad.

Desempeñamos un papel fundamental en la construcción y protección de la reputación de las empresas, apoyándolas mientras forjamos unos sólidos cimientos de confianza que perduren en el tiempo.

Al ampliar el alcance de nuestros servicios, expandir nuestra red internacional y adelantarnos a las tendencias globales, servimos mejor a nuestros clientes y promovemos un futuro más sostenible.

## Nuestros compromisos

Para ayudar a nuestros clientes a alcanzar y superar sus objetivos, Calidad en Bureau Veritas es:

- Desafiar y mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, para garantizar su adecuación a la estrategia de Bureau Veritas y a los niveles de exigencia de Satisfacción al Cliente.
- Satisfacer y construir, sobre la base de los requisitos de cliente y todos los demás requisitos aplicables, servicios innovadores.
- Cumplir los requisitos de las normas aplicables para la obtención y el mantenimiento de las acreditaciones necesarias para la prestación de nuestros servicios.

Desde 1996 Bureau Veritas cuenta con la certificación ISO 9001 a través de un reconocido organismo de certificación internacional e independiente.

Desde 1828, hemos actuado como fideicomisarios entre empresas, gobiernos y sociedad, garantes independientes e imparciales de la palabra de nuestros clientes.

El Código de Ética de Bureau Veritas cumple con todos los principios y requisitos del *TIC (Testing, Inspection and Certification) Council*. Su implantación es evaluada periódicamente por un tercero externo.

**Bertrand Martin**  
SVP S&WE-SWE Region  
Bureau Veritas

---