



Bureau Veritas es la compañía elegida cada día por miles de empresas y organizaciones en todo el mundo para satisfacer sus necesidades a través de servicios de Verificación, Inspección y Certificación en las áreas de Calidad, Seguridad y Salud, Medioambiente y Responsabilidad Social Corporativa.

Esta elección se basa en la total confianza de nuestros clientes en nuestra experiencia y capacidad para entregar servicios de alta calidad. Cada servicio realizado ayuda a dar forma a esta confianza.

La excelencia, como exigencia de mejora continua en todas nuestras operaciones, constituye el corazón de esta confianza con el objetivo de asegurar la sostenibilidad de nuestro negocio y el apoyo a las políticas estratégicas de **Bureau Veritas**.

NUESTROS PRINCIPIOS

- Ser honestos y dignos de confianza.
- Aportar a nuestros clientes servicios de primer nivel.
- Involucrar a todos y cada uno de nuestros empleados en el compromiso de construir la **Cultura de Calidad de Bureau Veritas** basada en unos principios inmutables como son la independencia, imparcialidad e integridad, confidencialidad, objetividad y competencia técnica.

NUESTRO COMPROMISO

Para ayudar a nuestros clientes a lograr y superar sus objetivos, la **Calidad en Bureau Veritas** está enfocada a:

- Mejorar cada día nuestro sistema de gestión de calidad para asegurar su adecuación a las necesidades y niveles de satisfacción del cliente.
- Satisfacer y fomentar las exigencias y propuestas para proveer servicios innovadores a las empresas y organizaciones que confían en nosotros.
- Cumplir con los requisitos de las normas de aplicación para la obtención y mantenimiento de las acreditaciones necesarias para nuestros servicios.

El **Código Ético de Bureau Veritas** es evaluado de forma regular por una tercera parte externa. Cumple y recoge todos los principios y requerimientos de **IFIA** (International Federation of Inspection Agencies).

Bureau Veritas cuenta con la certificación **ISO 9001** de su sistema de gestión desde 1996 a través de un organismo internacional de certificación reconocido e independiente.

Bertrand Martin - Presidente Ejecutivo de Bureau Veritas España y Portugal
14 de febrero de 2019