Bureau Veritas

Controlo da Condição e Gestão de Edifícios

Monitorização de serviços externos

DESAFIO

Recorrer a serviços externos de manutenção de gestão de activos é uma prática cada vez mais frequente. Este serviço baseia-se na avaliação do estado de um património no sentido mais amplo relativamente a um referencial básico (subcontratação do serviço e normativa de aplicação).

SOLUÇÃO

O Bureau Veritas trabalha com gestores de imóveis para estabelecer políticas de monitorização dos edifícios adaptadas aos seus requisitos. A equipa de projecto gerirá ou assistirá na determinação das especificações do mesmo, a optimização da qualidade e controlos de custos, estabelecimento de orçamentos e programas, auditorias de manutenção e monitorização do serviço. Mediante a apresentação de relatórios periódicos, o cliente poder-se-á manter informado e poderá tomar as decisões mais apropriadas para cada caso em particular.

Este serviço pretende ser o vínculo entre o mundo não técnico dos gestores dos edifícios e as actividades das empresas especialistas em manutenção e prestadoras de serviços, contratadas externamente. Este vínculo deve encontrar-se tanto no conteúdo como na forma dos documentos entregues ao cliente.

PORQUÊ ESCOLHER O BUREAU VERITAS?

Experiência

Fundado em 1828, o Bureau Veritas é líder mundial na prestação de serviços nas áreas da qualidade, saúde e segurança, ambiente e responsabilidade social. Dispomos de conhecimento técnico e equipas locais altamente qualificadas.

Reconhecimento

O Bureau Veritas é reconhecido por mais de 40 Organismos de Acreditação, nacionais e internacionais, em todo o mundo e é a única entidade de verificação a dispor de certificação ISO 9001 em todas as suas filiais.

Rede Internacional

Estamos presentes em 140 países. A nossa rede internacional permite aos nossos clientes beneficiarem de uma dupla vantagem: experiência internacional combinada com o conhecimento das realidades e conjunturas locais.

SERVIÇOS RELACIONADOS

- Certificados de construção sustentável
- Revisão de Projecto e Certificação energética
- Controlo do Seguro Decenal (OCT)
- Auditorias energéticas
- Coordenação de Saúde e Segurança em Obra
- Patologias
- Inspecção e Controlo das Instalações
- Inspecção e Ensaios Acústicos
- Gestão Integral de Projectos
- Technical Due Diligence
- Coordenação de Segurança

■ **Serviço customizado**
O Bureau Veritas disponibiliza equipas técnicas altamente qualificadas e adaptadas às necessidades de cada Cliente. Garantindo um serviço personalizado de acordo com as especificidades levantadas.

A NOSSA METODOLOGIA

O Bureau Veritas presta o serviço de controlo da condição e gestão de edifícios através de modalidades distintas:

■ **Avaliação do estado:** Inspecção pontual do estado físico de um imóvel desde a sua estrutura e acabamentos até às instalações e acabamentos, avaliando os custos de reparação e os respectivos factores críticos.

■ **Monitorização contínua:** uma vez realizada uma análise inicial do edifício, realiza-se um acompanhamento dos serviços externos ao longo do tempo, segundo o programa de avaliação contínua do edifício, tendo em conta os pontos mais críticos.

O Bureau Veritas conta com a experiência, reconhecimento, meios técnicos e recursos humanos para cobrir todas as necessidades relacionadas com a monitorização de propriedades e serviços, certificando ao cliente a garantia de cumprimento exigida.

PERGUNTAS FREQUENTES

Que benefícios se obtém através de uma monitorização que recorre a serviços externos?
A tranquilidade de ficar a saber que se cumprem os objectivos do definido contratualmente para a subcontratação dos fornecedores de serviços e que os imóveis se mantêm em cumprimento dos requisitos legais actuais.

Que serviços e prestações externas se podem monitorizar com esta missão?
Praticamente qualquer serviço, desde a manutenção de instalações mecânicas e eléctricas, até às obras estruturais e de acabamentos, segurança, manutenção de exteriores, recepção e aconselhamento, serviços gerais, limpeza, acessibilidade ou outros tipos de subcontratação que sejam efectuados no edifício.

ALGUMAS REFERÊNCIAS

- **Museu Quai Branly em Paris**
  Monitorização global
  e contínua de serviços externos;
- **Parlamento da Galiza em Santiago de Compostela**
  Análise e avaliação de instalações;
- **Banco de Sabadell**
  Auditoria pontual de arquitectura e instalações em sucursais sob check list do cliente;
- **Fadesa**
  Auditoria de cadeias hoteleiras, análise de estruturas, acabamentos e instalações.

CER112010

CONTACTOS
Telefone: + 707 200 542
E-mail: info@pt.bureauveritas.com

PARA MAIS INFORMAÇÕES
visite: www.bureauveritas.pt

DELEGAÇÕES
Lisboa: +351 217 100 900
Porto: +351 223 771 970
Aveiro: +351 234 382 691
Leiria: +351 244 815 423
Sines: +351 269 630 745
Lagoa: +351 282 343 152