

CÓMO PROMOCIONAR SU CERTIFICADO

GUÍA PRÁCTICA PARA EL USO DE LA
MARCA DE CERTIFICACIÓN



**BUREAU
VERITAS**

DÉ A CONOCER SU **CUMPLIMIENTO CON LAS NORMAS**



LA CERTIFICACIÓN DEMUESTRA EL COMPROMISO DE TU ORGANIZACIÓN EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UN **SISTEMA DE GESTIÓN Y LA MEJORA CONTINUA**

La marca Bureau Veritas Certificación representa confiabilidad, sostenibilidad y confianza, agregando valor a su Organización.

¡Felicidades! Ahora que su compañía está certificada, puede usar nuestra marca respetada y reconocida a nivel mundial en publicidad, en su página web y papelería impresa, embalajes, vehículos, edificios de oficinas y más, siguiendo las instrucciones descritas en este Manual.

Más que una simple herramienta para demostrar que ha superado el proceso de certificación de Bureau Veritas, los sellos que brindamos están personalizados para promover la certificación.

SELLOS DE CERTIFICACIÓN DISPONIBLES **PARA TODO TIPO DE CERTIFICADOS**



CALIDAD
ISO 9001



SEGURIDAD & SALUD
ISO 45001



MEDIOAMBIENTE
ISO 14001



RESPONSABILIDAD SOCIAL
SA 8000



CIBERSEGURIDAD
ISO 27001



NORMAS SECTORIALES
EN 9100 (Aeronáutico),
ISO 22000 (Alimentación),
UNE 19601:2017 (Compliance),
etc.

¿CÓMO Y DÓNDE

PUEDE USAR SU MARCA DE CERTIFICACIÓN?

La marca de certificación demuestra la conformidad de los sistemas de gestión con los estándares relevantes: no certifica los atributos de un producto o servicio específico. Por esta razón, debe tener cuidado en el uso de las marcas de certificación, nunca use una marca o haga referencia a su certificación de manera engañosa que sugiera la certificación de un producto o servicio o que implique que la certificación se aplica a actividades y emplazamientos que están fuera del alcance de la certificación. La marca de certificación deberá aparecer siempre asociada con el nombre de la empresa certificada (el que figura en su certificado) de manera que forme con aquel un solo conjunto gráfico.

ESTA TABLA RESUME LOS USOS PERMITIDOS PARA LOS SELLOS/MARCA DE CERTIFICACIÓN DE BUREAU VERITAS



Sobre el producto o el embalaje primario



En las cajas utilizadas para el transporte de productos
(embalaje secundario o de tránsito)



En vehículos o estructuras publicitarias



En folletos, páginas web, publicidad...



*La (empresa) dispone de un sistema de gestión (de la calidad, medioambiental, etc.) certificado de acuerdo a la norma (ISO, UNE, etc.) por Bureau Veritas.

Nota: Las empresas cuyo producto/servicio es un documento (informe, plano, acta de inspección, etc.) tales como evaluadores de conformidad, ingenierías, consultores, auditores, laboratorios, etc. no podrán incluir la marca de certificación/sello en dichos documentos.

GUÍA PRÁCTICA

PARA EL USO DE LA MARCA DE CERTIFICACIÓN

COLORES

COLOR ORIGINAL

El sello de certificación de Bureau Veritas se imprime en dos colores:

■ Pantone 404 C grey ■ Pantone 200 C red



VERSIÓN EN BLANCO Y NEGRO



¿QUÉ INFORMACIÓN SE MUESTRA?

El sello de certificación está adaptado para mostrar el estándar con el que está certificado (es decir, ISO 9001, ISO 14001). Está prohibido alterar la tipografía, proporcionalidad, colores o referencias a los estándares.

El sello de certificación se puede utilizar con o sin referencia a su número de certificado (es decir, el número que aparece en su certificado de Bureau Veritas que hace referencia exclusiva a su organización).

PARA UNA CERTIFICACIÓN



PARA VARIAS CERTIFICACIONES



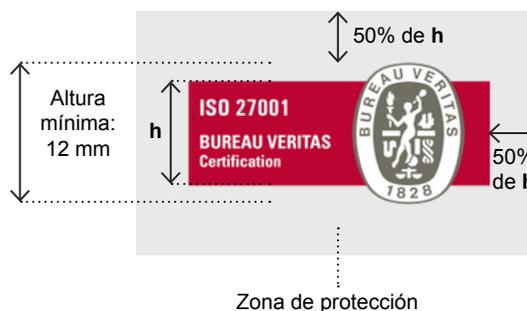
DIMENSIONES

TAMAÑO

El alto mínimo del sello es de 12 mm.

ZONA DE PROTECCIÓN

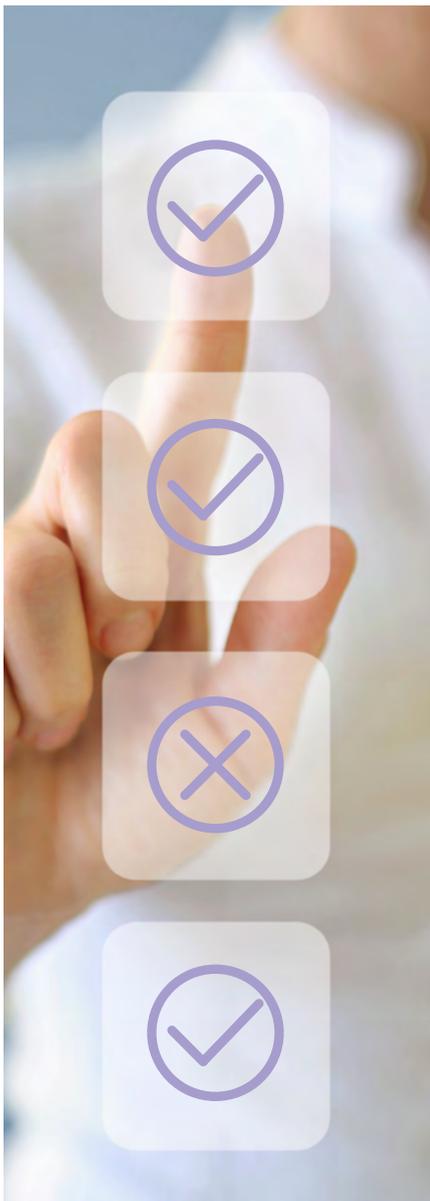
Para mantener la integridad visual del sello hay que respetar el espacio mínimo (zona protegida) equivalente al 50% de la altura del rectángulo rojo (h).



Nota: Las marcas de certificado están disponibles en cuatro formatos (a petición): JPEG/PNG, PDF e Illustrator.

REGLAS PARA LA COMUNICACIÓN DIGITAL

LA COMUNICACIÓN DIGITAL PRESENTA SUS PROPIOS RETOS. LE OFRECEMOS REGLAS Y DIRECTRICES ADICIONALES PARA AYUDARLE A GESTIONAR DE FORMA ADECUADA SU IMAGEN.



¿CÓMO UTILIZAR EL SELLO DE CERTIFICACIÓN EN SU WEB?

Recuerde: su sello de certificación cubre su sistema de gestión, no sus productos. Puede mostrar una marca de certificación en la página de una web que muestre un producto fabricado en un sitio certificado; sin embargo, es posible que deba agregar una declaración de producto. Para webs con varios productos, se debe cuidar que TODOS los productos que se muestran en la página sean fabricados en emplazamientos y alcance que están dentro de su sistema de gestión certificado.

En las webs responsive, que adaptan el contenido de una página para ayudar a la legibilidad o visualización, debe asegurarse de que:

- ✓ No se separa el sello de la declaración del producto.
- ✓ La altura mínima del sello de certificación esté garantizada.

Tamaño recomendado: en su página web (versión de escritorio) recomendamos que el sello de certificación tenga 200 píxeles de ancho (máximo 250 píxeles).

MENCIÓN DEL SELLO DE CERTIFICACIÓN EN REDES SOCIALES

Las publicaciones en redes sociales a menudo suelen ser cortas, pero nunca deben ser engañosas. Al hablar de su certificación de Bureau Veritas, siempre debe referirse al estándar específico del sistema de gestión y ser preciso:

- ✓ Nuestro sistema de gestión ambiental está certificado según la norma ISO 14001 por Bureau Veritas
- ✗ ¡Bureau Veritas ha otorgado a nuestros productos el sello verde de aprobación!



¿CÓMO PUEDE AYUDAR BUREAU VERITAS A **PROMOCIONAR SU CERTIFICACIÓN?**

SI QUIERE PROMOCIONAR SU SELLO DE CERTIFICACIÓN, **BUREAU VERITAS PUEDE AYUDAR EN LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE ACCIÓN:**

- Podemos ayudar en la organización de un evento celebrando la firma conjunta de entrega de su certificado.
- Podemos guiarle en el uso óptimo de su sello de certificación.
- Podemos emitir una nota de prensa que haya sido verificada por Bureau Veritas.

LE OFRECEMOS DIFERENTES FORMAS DE **COMUNICAR Y DESTACAR SU CERTIFICACIÓN:**

- Puede compartir sus logros en alguno de nuestros actos de certificación de Bureau Veritas.
- Podemos ayudarle a desarrollar un «caso de éxito» o vídeo y promocionarlo a través de nuestros canales de redes sociales.



AVISO IMPORTANTE

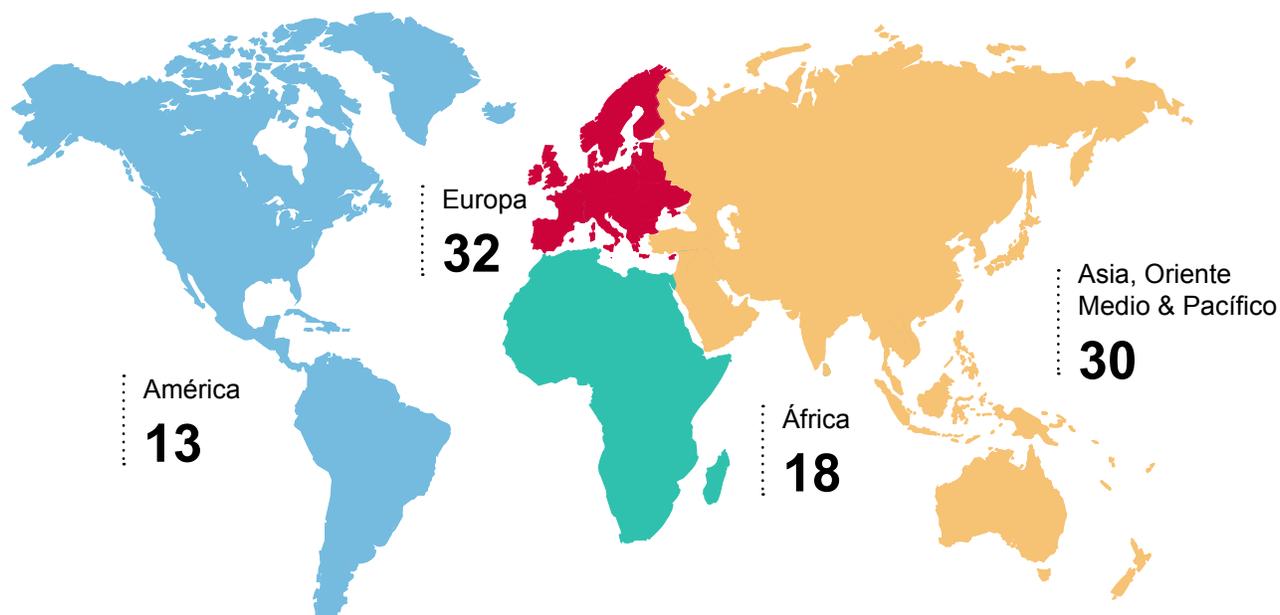
Los estándares de acreditación/certificación y los términos y condiciones prevalecen sobre la información provista en este documento. No está permitido a los clientes certificados utilizar la marca de acreditación. El uso de la marca de certificación es un derecho conferido por el organismo de certificación. Si se retira o finaliza su certificación, debe suspender el uso de todo el material publicitario que incluya una referencia a Bureau Veritas Certificación. El uso correcto de la marca de certificación es una obligación contractual y es revisada la información pública y el cumplimiento de las reglas de este manual durante las auditorías.

BUREAU VERITAS

LÍDER MUNDIAL EN CERTIFICACIÓN

Nos encontramos muy cerca de nuestros clientes de todos los sectores para abordar sus desafíos de calidad, salud y seguridad, protección ambiental, riesgo empresarial y responsabilidad social. Nuestra red mundial de auditores expertos y la amplia gama de esquemas de auditoría y certificación les ayudan a optimizar el rendimiento mediante la mejora continua de sus procesos y sistemas de gestión.

OFICINAS DE CERTIFICACIÓN ALREDEDOR DEL MUNDO



atencionclientes.es@bureauveritas.com



GENERANDO UN MUNDO DE CONFIANZA

Bureau Veritas es una Compañía Business to Business to Society, en la que contribuimos a transformar el mundo en el que vivimos. Una compañía líder mundial en laboratorios, inspección, certificación y servicios técnicos que ayudamos a los clientes generando confianza y abordando los desafíos en calidad, salud y seguridad, protección del medio ambiente y responsabilidad social.

CERTIFICATION PARA LA MEJORA CONTINUA

Bureau Veritas es uno de los organismos de certificación líderes en el mundo. Apoyamos a clientes en todos los continentes para mejorar continuamente sus sistemas de gestión y desempeño organizacional, con el fin de mitigar el riesgo, lograr el cumplimiento, aumentar la confianza de las partes interesadas y alcanzar la excelencia.

Calle Valportillo Primera, 22-24,
Edificio Caoba, 28108
Alcobendas, Madrid
www.bureauveritas.es



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust